

2024 年 3 月考季战略商业领袖 (SBL) 模拟考试报告和建议

该报告旨在分享 SBL 模拟考试中几位判官在判分过程中的观察结果，关注学员答题的问题，并给出综合性建议。

1 总体评论

1.1 考试格式

SBL 考试由一个单一的综合型案例构成，要求学员在评估，整合和陈述答案的过程中运用专业能力，职业技能和职业道德意识。为满足不断变化的雇主需求，培养适应未来的综合性财会人才，ACCA 专业资格考试科目中的战略商业领袖 (SBL) 的考试在 **2023 年 9 月发生了新的变化**，具体变化说明可参考 [《战略专业必修课目最新变化》](#)。

本次模拟考卷以 Corjetz 公司(a low-cost regional airline business based in Corland)为背景，包括 80 分专业技能和 20 分职业技能。**学员在展现专业技能时，答案的陈述必须结合案例；判官在某一职业技能的判分中，主要关注每一项问题中明确标注的职业技能，同时也会考察学员在答题过程中所展现出来的整体职业素养。**

1.2 整体表现

学员在此次模拟考试中整体表现呈现两级分化的情况。少部分同学表现得非常好，但大部分学员在答题过程中无法在案例找到足够的观点来构建自己的答案，在专业技能方面还是在职业技能方面，都存在进一步改善和提高的空间。

2 共同问题和考试建议

ACCA 建议学员带着每一项任务(Task)阅读辅助性信息，**注意辅助性信息并不与 tasks 的顺序相同**，部分辅助性内容可能相关于考题中的大多数的 task。其次，**留心不同辅助性信息之间的关联**，因为考试中的重要信息通常相互印证或对比。

2.1 正确理解考题要求

本次模拟考试中**核心问题**之一是学员不理解考题要求，答非所问。

Task 1 (b) 要求需要考生讨论在使用数据技术时所存在的道德影响。但是很多考生没有意识到“technology”这个词汇，而是从非常广泛的角度来讲道德问题。这就造成了丢失大量的分数。

在此，ACCA 建议学员：

- 充分利用各项案例和辅助性信息
- 读懂 SBL 考试要求中的动词，点击了解考试中[各项动词](#)

2.2 完善专业知识

在模拟考试中，我们发现很多学员的知识存在漏洞，这也是本次考试体现出的**核心问题**。

Task 2(b)要求考生写出 maintenance activity in house 的优缺点，不少同学虽然学习过 outsourcing 的优缺点，但是无法进行转换，或者直接就是把外包的优缺点写上去了，导致偏题。

Task 3(b)所涉及的 diversity 和 independence 的好处，这个内容属于常规知识点，但还是有同学写不出，或者无法结合案例进行展开。

ACCA 建议学员：SBL 科目所涉及的知识面非常广，考生需对核心知识进行学习和掌握。请点击并阅读 [《SBL 科目考试大纲》](#)

2.3 充分阅读并运用案例信息

学员在下笔答题之前，需要充分阅读和吸收案例及辅助性信息 (Exhibit)；并将专业知识和案例信息相结合，才能获得好的分数。

Task 2(a)要求考生对三条 routes 进行评估，案例中给出了不少信息，比如收入，人流量，初始投资成本等，不少同学并未使用，或者只是简单的重复案例信息，并不是“真正使用”。

因此，我们建议学员**在考试中需要结合案例中的信息，得出相关的答案。**

案例信息，尤其是辅助性信息在考试中至关重要，可以提供诸多作用。

- 提供可以强化学员观点的素材
- 包含构建学员答案必要的背景信息和解释
- 向学员提供构建答案的思路
- 提示学员答案应该含盖的重要事项

2.4 答案相关性弱

本次模拟考试中，部分考生在组织答案时，给出的观点和解析并不关联。

Task 1(a)要求根据紧急会议纪要和 Corland Times 的最新报告中找到和分析 Corjetz 所面临的问题，以及给出解决措施。有些同学写出的观点是缺少对外解释的渠道，但是下面的进一步解释却是需要在企业内部建立汇报渠道，上下文并不对应。

2.5 答案内容要均衡且充分

本次模拟考试中，部分考生并没有回答题干所要求的所有方面。

Task 2(a)要求考生对三条 routes 进行评估。绝大多数考生没有意识到题目已经明确说明了要从 financial 和 strategic 角度评估，且两个方面在分析的时候要相对均衡，比如不能用一句话带过财务考虑。

因此，我们建议学员**在考试中要覆盖考题的要求的所有方面**。请点击阅读技术性文章[《SBL 学员十大考试建议》](#)

2.6 时刻牢记信息接收人以及正确的格式要求

考试中考生的答案总是为特定的观众而准备的。

- **正确的格式**。在本次模拟考试中，我们发现少数考生对于 report 的格式掌握不足
 - 信息接收人的选取不正确
 - 缺少总结段

请点击阅读技术性文章[《有效沟通的重要性》](#)了解更多沟通形式的书写格式和要求。

2.7 有效管理考试时间

部分学员的答案质量随着考试结束的临近呈下滑趋势，这可能是由于学员无法有效管理考试时间或者缺乏应对 3 小时 15 分钟考试的“耐力”。在此，ACCA 建议各位考生：

- **预留充足而合理的案例阅读时间**。ACCA 建议学员在考前必须熟悉 pre-seen information。195 分钟的考试时间内，大致预留 25 分钟至 30 分钟时间来阅读考试当中的案例信息以及题目；剩余的时间全部用于专业技能（80 分），即每 1 分专业分值大致分配得到 2 分钟，而职业技能（20 分）不需要学员分配额外的答题时间。请点击了解[SBL 考试时间分配原理和其他考试技巧](#)
- **答题前做好充分的答案企划（Answer Planning）**。充分的答案企划有助于学员逻辑性地构建答案，涵盖要点，避免不必要的重复；还有助于学员平衡不同观点讨论的广度和深度。请点击观看[如何进行 SBL 答案企划](#)
- **掌握合理的答题顺序**。大多数的学员在此次考试中可以按照要求的顺序进行答题，这也是 ACCA 建议学员的答题方式；因为在未来的考试中，案例信息或者是问题的编制可能遵循一定的时间顺序。
- **进行 3 小时 15 分钟模拟测试**。学员需要习惯于在高压下进行答题，可以严格按照这个时间去做练习。

2.8 专业地构建和陈述答案

在模拟考试中，我们发现很多学员无法专业地构建和陈述答案。

- **避免冗长的段落。**同一个段落中包含多个观点对于信息（答案）接收人清晰理解你的每一个观点毫无益处；同时，请务必将每个段落控制在 4 句话之内。
- **避免在同一问题中描述重复性的观点。注意重复的观点不得分。**
- **使用段落标题。**段落的标题适用所有的沟通方式，它们可以帮助你关注正确的答题方向，适时清晰而快捷地转换话题。
- **切忌使用问句答题。**在考试中学员需要展现职业判断，给到案例公司相应的建议。频繁使用问句不利于获得理想的分数。

2.9 职业技能的提高

SBL 考试中学员将遇到 5 种不同的职业技能，得分率相对偏低。在此，ACCA 建议各位学员观看[五大职业技能专题讲座](#)，充分理解每个职业技能的核心要求。