

# 成长空间：企业支持的新模式

## 加速器、孵化器与会计师



### 什么是加速器和孵化器？

**孵化器**支持业务的创建和发展，它们通常是提供额外服务的实体空间，诸如为创业者提供培训和指导、人际网络，有时也提供实验室等专业设备或设施。孵化器可以由大学、政府、代理或捐助机构设立的非营利机构，也可以是由私营公司和投资集团设立的商业企业。

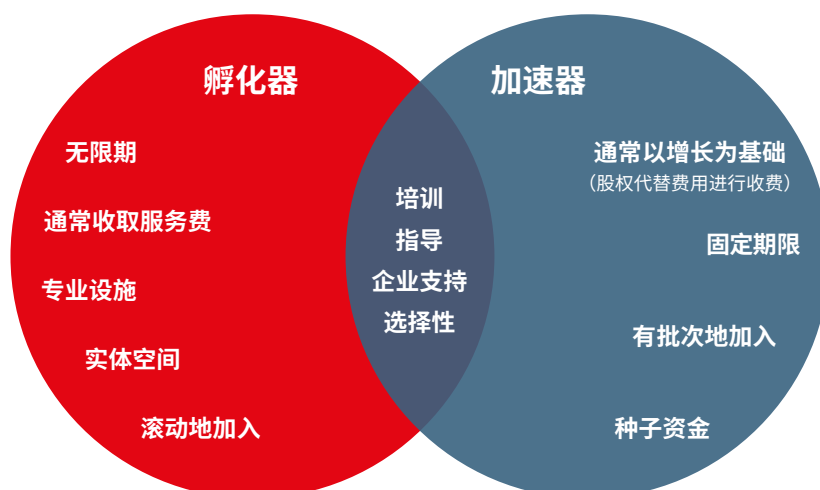
**加速器**重视增长，尽管网络、指导和市场准入等要素也日益变得同等重要，但传统上加速器则更关注资金。加速器的主要特点在于它们能提供具有高度选择性和时效性的项目。

图1以图表形式展示了加速器和孵化器主要特征以及两种模式重叠的支持领域。本报告采访的专家们也强调，这两种支持模式正在日益趋同。

### 加速器和孵化器正在持续改变企业支持的大环境

在不同国家，孵化器和加速器可以为各种初创企业和中小型企业提供一般性的业务支持和融资渠道，也可以专门为个别垂直行业和领域提供深度支持。两种模式的目标因国家和地区而异：在新兴市场，孵化器和加速器旨在培养企业家精神，推动创业代替就业，鼓励能够创造就业岗位的企业。或者它们希望通过建立新企业“集群”，推动整个国家成为吸引外资的目标市场。而在英国等相对成熟的市场，孵化器和加速器的重点则集中在在高增长行业和企业上。不同的目标会带来不同的风险模式：如果孵化器和加速器的目标在于帮助投资者寻找下一个“独角兽”，则高失败率是在所难免的；但如果其目标是培养一代灵活变通、自力更生的企业家，对失败率的接受度则相对较低。

图1：定义孵化器和加速器的特征





# 孵化器和加速器催生企业 责任感和可持续发展理念

## 会计师可以加强和支持不断发展的生态系统

一般情况下，孵化器的作用是填补现有企业支持方面的空白，或者提供更优的支持，并确保企业能切实获得该支持。孵化器无法也不会试图取代会计师，因此会计师事务所无需将这些模式视作威胁，而应该争取加入围绕他们发展的“生态系统”。这可能意味着获得新的客户渠道，或者为现有的客户介绍适合他们的孵化器或加速器。会计师也可以学习和借鉴加速器和孵化器的部分模式，将其应用在自己的服务中。

ACCA等专业协会当然也是孵化器和加速器的合作伙伴，可以通过合作的方式共同确保创业者获得最高级别的专业支持。同时，专业协会也是从政策层面传达企业关切的重要渠道，协助共建初创企业的友好型环境。

## 不止于财务：拓宽给予客户的支持范围

加速器和孵化器的主要作用是协助融资，但更重要的是为服务对象提供咨询并确保良好治理。除了将创业者引荐给投资方，加速器和孵化器还将提供各种相关服务，从学习基础财务知识到普及分析工具的重要性。

对初创企业来说，获得咨询服务、进入同行社群和投资者关系网络远比简单的资金支持重要得多。除了来自前辈或面临类似难题的同行的实用建议之外，对创业者和其团队来说，情感上的支持和认同更是无价的。由于这些网络能为企业匹配到合适的资源，它们也为企业带来了更多机遇：促成交易和合作、进入新的市场、以及创新和采用新技术。由于这些资源之间存在着内在联系，因此，初创企业选择的投资方，不仅能为其提供资金，也能通过自身经验、人脉和市场资源等为其增加价值。

希望借鉴加速器和孵化器模式的会计师应该学会更加全面地审视客户的需求和目标，并尽力用自身的能力和资源去满足客户需要：不仅就具体问题为其提供解决方案，更应帮助客户获得有益

的圈子和关系网，通过财务、技术和咨询方面的多重资源，帮助客户去学习和发展。

## 孵化器和加速器催生企业责任感和可持续发展理念

一些孵化器和加速器非常注重社会影响，无论是社会包容性、可持续性还是其他社会效益。但是，任何孵化器都鼓励创业者肩负经济并走上肩负社会责任的道路，不仅要追求增长，更要追求可持续发展。“生态思维模式”可以在提高企业韧性和可持续性方面实现更大的价值。

具有影响力的孵化器展示了如何对支持模型进行微调来产生社会效益。例如，孵化器有效促进了女性、少数民族和其他少数社会群体进行创业活动。一些孵化器注重生产绿色产品和残疾人士的辅助用品，或促进财务知识普及和缓解行业就业压力。

## 企业支持新模式将在新冠疫情后的企业恢复过程中发挥重要作用

新冠疫情对小型企业带来了巨大压力，甚至导致许多企业不得不停止营业。而另一些企业则实现了高速增长。许多支持网络中的现有成员和前成员纷纷向圈内发出求救信号，其目的并非为了增长，而是为了活下去。一些孵化器和加速器已经发动它们的现有成员和前成员合作互助，共同寻找创新的解决方案来应对此次疫情危机带来的诸多问题。

许多由孵化器和加速器开发的工具在此次危机中获得了有目共睹的认可：现有企业可能被迫进入创业模式，或者更确切地说是“重启”模式，在应对供应链、物流和资金压力的同时，还要寻找能够开拓新市场或更好服务现有客户的新商业模式。而其他的企业也将不得不面对后疫情时代的爆炸性增长和意外增长对其现有系统造成的压力。